

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

REKLAMUJÍCÍ: Firma / Jméno a adresa

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání reklamace:

pokud je shodná s výše uvedenou – nevyplňujte

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

DATUM NÁKUPU:

datum vystavení faktury, dodacího listu, prodejky za hotové

ČÍSLO FAKTURY:

číslo faktury, dodacího listu, prodejky za hotové

Výrobní číslo zboží:

vyplňte je-li uvedeno

pozn. : V případě zaslání většího množství reklamovaného zboží použijte přílohu tohoto Reklamačního protokolu

Podrobný popis závady:

Datum: _____

Podpis reklamujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: vyplní prodejce

Vyjádření k reklamaci:

Datum: _____

Razítko / podpis: _____

Podmínky pro přijetí reklamace:

- 1.) Řádně vyplněný reklamační list včetně přílohy, je-li tato potřeba
- 2.) Příložená kopie záručního listu (byl-li ke zboží vydán) a paragonu o prodeji nebo faktury
- 3.) Reklamované zboží nebo jeho součást bude zasláno nebo předáno kompletní a čisté

V nedodržení těchto podmínek si firma Maxbike s.r.o. vyhrazuje právo zaslat reklamované zboží zpět na náklady reklamujícího.

