

Područník uživatele



Karta gwarancyjna roweru elektrycznego

www.maxbike.cz

Drogi Użytkowniku,

Dziękujemy za zakup roweru ze wspomaganie elektrycznym firmy Maxbike. Jest produkowany według wysokich standardów i spełnia zalecane normy (zestaw norm EN 15194, EN 4210). Poniższe rozdziały niniejszej instrukcji zawierają informacje ważne dla niezawodnego użytkowania roweru elektrycznego. Prosimy o wcześniejsze dokładne zapoznanie się z jego treścią.

Podstawowe zalecenia

- Przeczytaj instrukcję w całości, tylko w ten sposób możesz uzyskać kompletne i wyczerpujące informacje. W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt ze sprzedawcą.
- Wymóg prawny dotyczący maksymalnej prędkości wspomaganego roweru elektrycznego wynosi 25 km/h, a moc nominalna 250 W - rower elektryczny spełnia te wymagania zgodnie z ważną deklaracją zgodności.
- Wszelkie wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu nie mogą być później uznane w procedurze reklamacyjnej. Z tego powodu nie zalecamy wypożyczania roweru elektrycznego osobom nieprzeszkolonym. Rowery elektryczne Maxbike zasadniczo nie są przeznaczone dla osób poniżej 15 roku życia ani dla osób, które z różnych powodów nie mogą jeździć na konwencjonalnym rowerze.
- Podobnie, wady spowodowane manipulowaniem przy elementach sterujących i funkcjach roweru elektrycznego, silnika lub baterii nie mogą zostać zaakceptowane - więcej informacji na ten temat znajduje się poniżej.
- Całkowity zasięg roweru elektrycznego jest sprawą całkowicie indywidualną i wpływa na niego wiele czynników, takich jak waga rowerzysty, styl jazdy (zwłaszcza liczba startów), stopień ustawienia wspomagania, nierówności terenu, jakość drogi, warunki pogodowe, stan napompowania opon i inne.
- Na wydajność i żywotność baterii ma wpływ nie tylko prawidłowe ładowanie i użytkowanie, ale także bezpośrednio wpływa temperatura otoczenia i wilgotność względna podczas pracy i przechowywania - przeczytaj uważnie poniższe informacje.
- Zalecamy, aby zawsze po każdym pełnym użyciu (rozładowaniu) ładować akumulator do poziomu pełnego naładowania (pojemności). Zalecamy, aby zawsze wyjmować akumulator z rowka ramy, tak aby styki elektryczne były bezpiecznie odłączone. Zalecenie to podano ze względu na możliwość wystąpienia niestandardowych zjawisk w instalacji elektrycznej. Dlatego warto ładować baterię oddzielnie od roweru elektrycznego, aby uniknąć większych uszkodzeń.
- Do ładowania dostarczonego akumulatora należy zawsze używać wyłącznie oryginalnej ładowarki dostarczonej z rowerem elektrycznym.
- Jeśli nie używasz roweru elektrycznego przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, zwróć szczególną uwagę na instrukcję konserwacji baterii.

Podstawowe ustawienie roweru elektrycznego:

Potrzebne narzędzia: zestaw kluczy imbusowych i płaskich, śrubokręt krzyżakowy

1. Wyjmij rower elektryczny z pudełka, a następnie zutylizuj materiał opakowaniowy w sposób przyjazny dla środowiska.
2. Umieść kierownicę we wsporniku i wybierz odpowiednią pozycję (prostopadłą do osi podłużnej roweru elektrycznego). Następnie zamocuj tuleję i dokręć śrubę centralną za pomocą klucza imbusowego i odpowiedniej siły.
3. Wybierz odpowiednie ustawienie i nachylenie wyświetlacza na kierownicy i starannie zamocuj śruby w gnieździe uchwytu.
4. Użyj szybkozamykacza na sztycy siodła, aby zamocować siodło na odpowiedniej wysokości i mocno dokręć dźwignię blokującą. Wydłużenie sztycy siodła nie może przekraczać podanego maksymalnego wydłużenia.
5. Rozpakuj dostarczone pedały i przykręć je do korb za pomocą odpowiedniego klucza (oznaczone R= prawy, L= lewy). Zwróć uwagę, że lewy pedał ma odwrócony gwint, aby zapobiec jego poluzowaniu podczas jazdy.
6. Momenty dokręcania dla poszczególnych elementów są podane w tabeli momentów w dalszej części instrukcji.
7. Przeprowadzić ogólną kontrolę i w razie potrzeby wyregulować hamulce, przekładnie i inne elementy mechaniczne roweru elektrycznego, tak aby nadawał się do ciągłego i prawidłowego użytkowania.

Przed każdym użyciem roweru elektrycznego zalecamy:

- Sprawdź integralność konstrukcji, integralność akcesoriów elektrycznych (w tym kabli), naładuj akumulator lub dokręć wszystkie elementy mechaniczne - jednocześnie upewnij się, że wszystko znajduje się we właściwej pozycji i nie jest w żaden sposób fizycznie uszkodzone.

- Wyreguluj wysokość siodełka tak, aby noga spoczywająca na pedale w pozycji poziomej była tylko lekko zgięta w kolanie u dołu (najniższa pozycja), a jednocześnie Twoja stopa mogła łatwo dotrzeć do podłoża. Regularnie sprawdzaj ciśnienie w oponach - zalecane ciśnienie podane jest na boku używanej opony.

Zachowaj szczególną ostrożność podczas korzystania z roweru elektrycznego, zawsze używaj wyposażenia ochronnego i, co nie mniej ważne, zachowaj szczególną ostrożność podczas przechowywania roweru elektrycznego w okresach, kiedy nie jest on aktywnie używany.

Sterowanie roweru elektrycznego

Podstawowa obsługa wyświetlacza roweru elektrycznego:

Szczegółowa instrukcja obsługi i konfiguracji wyświetlacza roweru elektrycznego znajduje się w osobnej części niniejszej instrukcji obsługi - typ wyświetlacza podany jest w tabeli przeglądowej modeli na końcu niniejszej instrukcji.

Link do pobrania:

- Wyświetlacz DP C11.UART



- Wyświetlacz DP C18.UART



- Wyświetlacz DP C241.CAN



<https://www.maxbike.cz/eshop/maxbike/ke-stazeni-1>

Informacje i wskazówki dotyczące obsługi roweru elektrycznego

Waga i ładowność roweru elektrycznego:

Poszczególne dane podane są w tabeli przeglądowej modeli rowerów elektrycznych.

Należy zawsze przestrzegać zalecanej nośności - przeciążenie rowerów elektrycznych może prowadzić do trwałych uszkodzeń.

Zasięg roweru elektrycznego:

Rzeczywisty zasięg roweru elektrycznego jest sprawą całkowicie indywidualną i wpływa na niego wiele czynników, takich jak waga rowerzysty, styl jazdy (zwłaszcza liczba startów), stopień ustawienia wspomagania, nierówności terenu, jakość drogi, warunki pogodowe, stan napompowania opon i inne.

Ważnym czynnikiem wpływającym na zasięg jest również wybrana przez poszczególnych producentów krzywa mocy, według której pobierany jest prąd z baterii - w praktyce krzywa ta może być różna, dlatego nie jest możliwe jednoznaczne zagwarantowanie takiego samego poboru prądu dla modeli różnych producentów rowerów elektrycznych, mimo zastosowania tego samego typu silnika lub baterii o tej samej lub porównywalnej pojemności.



W przypadku niewłaściwego użytkowania roweru elektrycznego (zwłaszcza przy wysokim poziomie wspomagania silnika podczas wymagających jazd) w ekstremalnych warunkach może dojść do niepożądanego przegrzania silnika, akumulatora lub jednostki sterującej. Przegrzewanie się systemu operacyjnego jest zjawiskiem powszechnym i nie jest usterką techniczną. Rower elektryczny wyposażony jest w zabezpieczenia, które zapobiegają operacyjnemu przegrzaniu podzespołów, a tym samym ich nieodwracalnemu uszkodzeniu.

Wkładanie i wyjmowanie baterii roweru elektrycznego:

Najpierw należy włożyć baterię do rowka uchwytu aż do oporu, przekręcić klucz w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara i zatrzasknąć baterię w strukturze uchwytu. Przekręć kluczyk do tyłu, aby zabezpieczyć akumulator w konstrukcji. Aby ponownie zwolnić akumulator, należy przekręcić kluczyk w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara - można go wtedy wygodnie wyjąć. Podczas aktywnego użytkowania roweru elektrycznego należy zawsze trzymać akumulator pod kluczem! Noś przy sobie tylko jeden z otrzymanych kluczy, pozostałe przechowuj starannie.

W modelach Magnus / Halden przy wyjmowaniu akumulatora należy najpierw przekręcić klucz w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, a następnie odblokować akumulator za pomocą zamka znajdującego się na spodzie rury ramy (w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara). Teraz można ostrożnie wyjąć akumulator w kierunku ziemi, uważając, aby nie upuścić go na ziemię. Przy wkładaniu baterii w modelach Magnus / Halden należy wybrać odwrotną procedurę.

Oświetlenie i bezpieczeństwo:

O ile rower elektryczny nie jest wyposażony w reflektor świecący na biało z przodu (jeśli droga jest wystarczająco i stale oświetlona, reflektor można zastąpić białym światłem przerywanym) i czerwoną lampę tylną, nie nadaje się do użytku drogowego w warunkach słabej widoczności.

Stosować w złych warunkach atmosferycznych:

Z roweru elektrycznego można korzystać w lekkim deszczu (ale nie w mocnym). Podczas przechowywania roweru elektrycznego zaleca się korzystanie z miejsc zabezpieczonych przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, w tym bezpośrednim działaniem promieni słonecznych - długotrwałe działanie wysokich temperatur może spowodować nieodwracalne uszkodzenie baterii. Nie przejeżdżaj przez głęboką wodę - pamiętaj, że rowery elektryczne po zanurzeniu w wodzie mogą spowodować zwarcie obwodów elektrycznych.

Zabezpieczenie roweru elektrycznego:

W czasie podróży trzymaj akumulator zamknięty w konstrukcji nośnej i starannie przechowuj klucz. Jednocześnie zawsze zamykaj swój rower elektryczny na stałej podstawie jako całość lub wyposaż rower w dodatkowe zabezpieczenia.

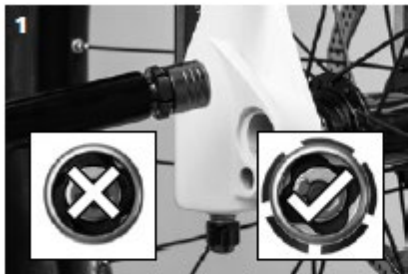
Demontaż i ponowny montaż koła przedniego lub tylnego:

Zabezpiecz rower elektryczny tak, aby zdemontowane koło nie dotykało ziemi, poluzuj szybkozłączki, a następnie zdejmij je. Przy demontażu tylnego koła należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić poszczególnych elementów linii łańcucha - zalecamy użycie podstawki montażowej. Podczas ponownego montażu należy postępować w odwrotny sposób. Ze względu na wagę rowerów elektrycznych należy zachować szczególną ostrożność podczas przenoszenia.

Niektóre modele rowerów elektrycznych Maxbike są wyposażone w stałe osie. Przy demontażu tych osi należy najpierw poluzować dźwignię mocującą oś, następnie odkręcić oś w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara i wyciągnąć ją z piast kół. Teraz można zdjąć przednie i tylne koła. Podczas ponownego montażu należy postępować w odwrotny sposób.

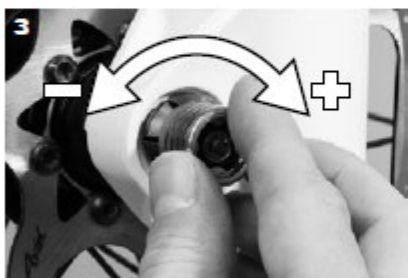
Procedura demontażu i montażu osi Q-LOC w widelcach amortyzowanych SR Suntour:

INSTALACJA OSI



Sprawdź, czy kołnierz jest wysunięty i otwórz całkowicie dźwignię.

Wsunąć oś do momentu usłyszenia „kliknięcia”.



Odkręcić kołnierz, przy otwartej dźwigni lekko dokręcić nakrętkę szybkozamykacza i zamknąć dźwignię szybkozamykacza.

Zamknąć dźwignię. Sprawdź czy dobrze pasują, w razie potrzeby dokręć.



DEMONTAŻ OSI



Całkowicie otworzyć dźwignię.

Wcisnąć śrubę do momentu zatrzaśnięcia się kołnierza.



Przekręć nakrętkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aż kołnierz pozostanie zablokowany.

Zdjąć oś.



Procedura wymiany dętki:

1. Odkręcić kapturek zaworu i nacisnąć na zawór, aby uwolnić pozostałe powietrze.
2. Za pomocą szpilki montażowej przeciągnąć jedną stronę opony przez krawędź obręczy na zewnątrz i zabezpieczyć szpilkę montażową przed drutem wielowypustowym. Używając kolejnej grzechotki, kontynuuj w ten sam sposób o jeden kawałek dalej, aż do wyciągnięcia osłonki na zewnątrz obręczy na całej długości.
3. Wciśnij zawór do obręczy, aby uwolnić dętkę, którą następnie wyciągasz.
4. Zlokalizuj miejsce uszkodzenia dętki i napraw zgodnie z instrukcją, używając odpowiedniego zestawu klejowego. Sprawdź, czy obudowa i obręcz są nienaruszone.
5. Napompuj lekko naprawioną dętkę, włóż wentyl do otworu w obręczy i stopniowo wsuwaj go pod osłonkę. Uważaj, aby nie dokręcić dętki zbyt mocno i sprawdź, czy nie jest ona ściśnięta między obręczą a oponą. Za pomocą haka montażowego stopniowo nasuwaj osłonkę na felgę na całej jej długości. Zachowaj szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić dętki pod obręczą końcem dźwigni.
6. Upewnij się, że zawór jest równo osadzony w obudowie, a następnie przymocuj go do ogranicznika tak, aby całkowicie wystawał z obręczy. Napompuj dętkę mniej więcej do połowy i upewnij się, że osłonka równomiernie przylega do obręczy, a dętka nie jest w żadnym miejscu ściśnięta. Następnie napompować rurkę do pożądanego ciśnienia.

Hamulce - hamulec typu „V”

Jeśli Twój rower elektryczny jest wyposażony w konwencjonalne hamulce „V”, upewnij się, że są one odpowiednio wyregulowane i monitoruj poziom zużycia klocków hamulcowych. Ewentualnie należy zlecić regulację i wymianę hamulców w autoryzowanym warsztacie.

Hamulce tarczowe:

Jeżeli Twój rower elektryczny wyposażony jest w hamulce tarczowe, zalecamy ich regulację i wymianę klocków hamulcowych w autoryzowanym warsztacie.



W przypadku stosowania oleju smarowego w sprayu należy uważać, aby olej nie dostał się na powierzchnię cierną hamulców. Efekt hamowania byłby minimalny i mógłby spowodować kolizję lub obrażenia rowerzysty!

Opony:

Opony należy zawsze pompować za pomocą odpowiedniej pompki. W szczególności nie należy używać kompresorów o większej mocy, które nie są bezpośrednio przeznaczone dla rowerów, np. na stacjach benzynowych itp. Maksymalna dopuszczalna wartość ciśnienia podana jest na ścianie bocznej opony.

Przerzutka tylna - przerzutka:

Jeśli przerzutka tylna nie działa prawidłowo, tzn. nie przełącza się płynnie w górę lub w dół przez wszystkie biegi, konieczna jest regulacja. Dokonuje się tego poprzez dokręcenie lub poluzowanie śruby regulacyjnej, patrz ilustracja po prawej stronie. Zaleca się, aby przeprowadził to autoryzowany warsztat rowerowy.

Śruba regulacyjna



Czyszczenie i smarowanie:

Części mechaniczne związane z przekładniami należy zawsze utrzymywać w czystości i odpowiednio nasmarować odpowiednim środkiem smarnym. Podczas czyszczenia nie należy myć ciśnieniowo wodą.

Transport roweru elektrycznego samochodem:

Do transportu roweru elektrycznego samochodem zalecamy stosowanie standardowych środków odpowiednich do tego celu - bagażników dachowych lub tylnych autoryzowanych producentów. Zawsze upewnij się, że rower elektryczny jest bezpiecznie zakotwiczony i dokładnie sprawdź jego stan po każdym transporcie. Nie zaleca się trzymania baterii w rowerze elektrycznym podczas transportu - jeśli wyjmujemy ją z ramy, warto owinać rowek w ramie odpowiednim materiałem opakowaniowym (np. folią stretch). Zalecamy również demontaż lub dokładne owinięcie wyświetlacza, aby zapobiec jego uszkodzeniu.

Bateria:

Twój rower elektryczny jest wyposażony w baterię Li-Ion, poszczególne typy baterii i parametry są wymienione w tabeli przeglądowej według każdego modelu:

- Zalecamy, aby zawsze po każdym pełnym użyciu (rozładowaniu) ładować akumulator do poziomu pełnego naładowania (pojemności). Zalecamy, aby zawsze wyjmować akumulator z rowka ramy, tak aby styki elektryczne były bezpiecznie odłączone. Zalecenie to podano ze względu na możliwość wystąpienia niestandardowych zjawisk w instalacji elektrycznej. Dlatego warto ładować baterię oddzielnie od roweru elektrycznego, aby uniknąć większych uszkodzeń.
- Do ładowania dostarczonego akumulatora należy zawsze używać wyłącznie oryginalnej ładowarki dostarczonej z rowerem elektrycznym.
- Nie zaleca się ładowania akumulatora w temperaturze poniżej 5 °C, kiedy to na stan ogniw akumulatora wpływają czynniki zewnętrzne i może nastąpić znaczny spadek ogólnej pojemności. Temperatury poniżej zera mogą spowodować całkowite zablokowanie procesu ładowania - dlatego przed ładowaniem należy zahartować akumulator w środowisku o temperaturze otoczenia powyżej 15 °C przez co najmniej 6 h. Podobnie nie zalecamy ładowania baterii w temperaturze powyżej 40 °C lub w bezpośrednim świetle słonecznym.
- Akumulator powinien być zawsze przechowywany w temperaturze 5-35 °C i wilgotności względnej 65% ($\pm 20\%$). Jeśli nie korzystasz aktywnie z roweru elektrycznego przez okres dłuższy niż miesiąc, wskazane jest jego regularne ładowanie - najlepiej w ciągu 1-2 miesięcy, tak aby poziom naładowania nie spadł poniżej 60% (co najmniej 3 zapalone diody LED lub zapalona niebieska dioda LED).
- **Aby naładować akumulatory półzintegrowane i nośne Phylion**, zalecamy najpierw podłączyć ładowarkę do akumulatora, a następnie do napięcia sieciowego. Po podłączeniu dioda LED na ładowarce zaświeci się na zielono, a następnie przełączy się na czerwoną, sygnalizując rozpoczęcie procesu ładowania. Proces ten trwa do momentu, gdy dioda LED na ładowarce ponownie zmieni kolor na zielony. Zalecamy, aby zawsze pozwolić na zakończenie procesu ładowania.
W celu orientacyjnego sprawdzenia stanu naładowania baterii należy nacisnąć przycisk „wskaźnik naładowania” znajdujący się z boku baterii - wskazania dokonuje 5 diod LED, 10 - 30 - 60 - 90 - 100%.
- **Do ładowania zintegrowanych akumulatorów Aucopo** zalecamy najpierw podłączyć ładowarkę do napięcia sieciowego, a następnie podłączyć akumulator. Jeśli proces ten zostanie odwrócony, może wystąpić lekkie iskrzenie pomiędzy stykami ładowarki i baterii - iskrzenie to nie wpływa na żywotność baterii i nie jest traktowane jako usterka. Po podłączeniu dioda LED na ładowarce zaświeci się na zielono, a następnie przełączy się na czerwoną, sygnalizując rozpoczęcie procesu ładowania. Proces ten trwa do momentu, gdy dioda LED na ładowarce ponownie zmieni kolor na zielony. Zalecamy, aby zawsze pozwolić na zakończenie procesu ładowania.
W celu orientacyjnego sprawdzenia stanu naładowania akumulatora należy nacisnąć przycisk „wskaźnik naładowania” znajdujący się z przodu akumulatora - jest on sygnalizowany przez niebieskie (50-100%), zielone (20-50%) i czerwone (0-20%) diody LED - jeśli dioda zacznie migać, należy natychmiast naładować akumulator.
- **Aby naładować akumulatory półzintegrowane i nośne Mustang**, zalecamy najpierw podłączyć ładowarkę do akumulatora, napięcia sieciowego. Po podłączeniu dioda LED na ładowarce zaświeci się na zielono, a następnie przełączy się na czerwoną, sygnalizując rozpoczęcie procesu ładowania. Proces ten trwa do momentu, gdy dioda LED na ładowarce ponownie zmieni kolor na zielony. Zalecamy, aby zawsze pozwolić na zakończenie procesu ładowania.
W celu orientacyjnego sprawdzenia stanu naładowania akumulatora należy nacisnąć przycisk „wskaźnik naładowania” znajdujący się z przodu akumulatora - jest on sygnalizowany przez niebieskie (50-100%), zielone (20-50%) i czerwone (0-20%) diody LED - jeśli dioda zacznie migać, należy natychmiast naładować akumulator.

Silniki elektryczne BAFANG:

Typ silnika elektrycznego Państwa roweru elektrycznego oraz jego parametry techniczne podane są w tabeli poglądowej każdego modelu. Zastosowany silnik elektryczny spełnia normę szczelności IP65 (ochrona przed niebezpiecznym kontaktem - przez jakiegokolwiek narzędnik, wnikaniem ciał obcych - kurzu, ochrona przed tryskającą wodą). Utrzymuj silnik elektryczny w czystości, suchości i nie narażaj go na nadmierne wstrząsy podczas jazdy.

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa:



Bateria

Nigdy nie wrzucaj baterii do ognia, nie używaj jej do innych celów ani nie manipuluj jej konstrukcją. Nie należy łączyć dwóch biegunów akumulatora przewodowo i należy pamiętać, że zanurzenie w wodzie może doprowadzić do zwarcia i trwałego uszkodzenia.

Ładowarka

Nie należy ingerować w strukturę ładowarki ani używać jej do ładowania innych urządzeń lub akumulatorów. Zabezpiecz go przed użyciem w wilgotnym środowisku. Regularnie sprawdzaj kable pod kątem integralności, jeśli są uszkodzone, nie używaj go pod żadnym pozorem!

Utylizacja baterii:

Niechciane baterie należy wyrzucać tylko w miejscach przeznaczonych do ich zbierania. W celu uzyskania wskazówek należy skorzystać ze strony internetowej firmy REMA Battery, s.r.o., z którą producent współpracuje w tym zakresie. Punkty zbiórki baterii dostępne są tutaj pod adresem: www.remabattery.cz.



Warunki gwarancji

Okres gwarancji Twojego roweru elektrycznego wraz z oryginalną baterią (w zakresie jej funkcjonalności) wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży. Bateria jest uważana za element zużywalny i ma ograniczoną żywotność do 6 miesięcy. W tym okresie gwarantowane jest, że pojemność baterii nie spadnie poniżej 60%. Gwarancja nie obejmuje zatem spadku pojemności spowodowanego normalnym użytkowaniem. Podczas eksploatacji roweru elektrycznego w temperaturze poniżej 10°C, akumulator rozładowuje się szybciej - zjawisko to jest cechą fizyczną akumulatorów Li-ion i nie może być traktowane jako wada.

Z gwarancji wyłączone są: niefachowa ingerencja w określone części roweru elektrycznego (zwłaszcza w jego elementy elektryczne), nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji lub uszkodzenia powstałe w wyniku wypadków i klęsk żywiołowych.

Zużycie poszczególnych części roweru elektrycznego, takich jak opony, łańcuch, szczęki hamulcowe, linki, dętki itp. również nie są objęte gwarancją - patrz poniżej. Podobnie nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową utrata poszczególnych elementów roweru elektrycznego spowodowana brakiem konserwacji lub niedostatecznym zabezpieczeniem.

Z reguły należy zgłaszać reklamacje do dealera lub do warsztatów kontraktowych dealera. W celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej konieczne jest wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego, które dostępne jest na stronie internetowej producenta - www.maxbike.cz. W takich przypadkach zawsze konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu i karty gwarancyjnej.

Przekazać rower elektryczny do serwisu, naprawy lub na potrzeby postępowania reklamacyjnego w stanie czystym i kompletnym, łącznie z ładowarką i kluczem do baterii.



Po przejechaniu pierwszych 150 km należy zlecić autoryzowanemu serwisowi wykonanie pełnego przeglądu gwarancyjnego, regulacji przez użytkownika i ewentualnych stwierdzonych usterek. Procedura ta jest również niezbędna do ewentualnego późniejszego odbioru gwarancji. Zalecamy również przeprowadzenie przeglądu serwisowego po 6 miesiącach użytkowania roweru elektrycznego, a następnie w regularnych odstępach 12 miesięcy.



Spółka Maxbike s.r.o. jest wyposażona w analizator pojemności akumulatora i dlatego może określić każdą utratę całkowitej pojemności - zalecamy przeprowadzenie tej analizy w celu sprawdzenia rzeczywistego stanu akumulatora w okresie jego eksploatacji, prosimy o sprawdzenie możliwości u sprzedawcy.

Udzielenie gwarancji

Rama i widelec:

Gwarancja obejmuje materiał, jego połączenia oraz rdzewienie. Z zasady nie ma zastosowania do uszkodzeń spowodowanych wypadkiem lub nieprofesjonalną naprawą. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia wykończenia ramy (uszkodzenia mechaniczne, zmiana odcienia lakieru pod wpływem warunków atmosferycznych).

Wspornik, kierownica, zestaw piasty: Gwarancja obejmuje wady materiałowe, nie uznaje się odkształcenie trzonu mostka podczas wysunięcia powyżej znaku. Działanie rowerów wymaga kontroli i ograniczenia luzów zespołu głowicy – nie można reklamować wybicia toru kulowego.

Zespół środkowy:

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i obróbkę cieplną. Normalna regulacja luzu nie podlega naprawom gwarancyjnym. Zniekształcone lub zerwane gwinty części oraz uszkodzona oś korby również nie mogą być przedmiotem reklamacji. Sprawdź i usuń wszelkie luzy dokręcając w odpowiednim czasie.

Pedały:

Gwarancja obejmuje możliwą do wykazania wadę materiału. Zużycie spowodowane eksploatacją, poluzowanie lub pękanie złączy ramy lub wygięcie sworznia spowodowane uderzeniem nie stanowi podstawy do uznania reklamacji.

Koła:

Wady materiałowe (pęknięcia felga, piasta, zębnik, oś) w tym wady wykończenia powierzchni objęte są standardową gwarancją. Kryterium uznania reklamacji jest funkcjonalność roweru. Zniszczenie obręczy w wyniku uderzenia nie jest podstawą do reklamacji, podobnie jak pęknięcie obudowy koła.

Hamulce, zmiana biegów, przerzutka:

Gwarancją objęte są wady materiału. Regulacje nie są objęte gwarancją. Podczas przechowywania, obsługi i jazdy ustawienia mogą ulec zmianie, a ich dostrojenie jest częścią rutynowej konserwacji. Zmiana biegów, zwłaszcza za pomocą dźwigni zmiany biegów, wymaga wyczucia. Ewentualne uszkodzenie mechanizmu nie podlega reklamacji.

Siodełko, sztyca siodła:

Uznawana jest wada materiałowa, oceniana pod kątem wykonania funkcji. Rowki spowodowane przez przesuwanie sztycy na rurze podsiodłowej nie podlegają reklamacji. Również złamanie (wygięcie) powyżej linii maksymalnego naciągu nie jest powodem do uznania reklamacji.

Łańcuch:

Przedmiotem gwarancji jest wada materiałowa, pęknięcie lub zatarcie ogniwa. Zużycie nie jest objęte gwarancją.

Regulacja jednostki sterującej roweru elektrycznego:

Domyślne ustawienie funkcji roweru elektrycznego (w szczególności krzywej mocy) jest podane przez producenta i nie może być uznane za wadę, jeśli nie jest w pełni satysfakcjonujące dla użytkownika końcowego.

Silnik:

Gwarancja obejmuje udokumentowane wady materiałowe - normalne zużycie, zwłaszcza elementów obrotowych, nie jest uznawane za wadę. Gwarancja obejmuje elementy elektroniczne silnika elektrycznego lub usterkę w oprogramowaniu jednostki sterującej.

Wyświetlacz:

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia wyświetlacza ani innych uszkodzeń mechanicznych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem.

Bateria:

Patrz powyżej, gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia ani innych uszkodzeń mechanicznych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem.

Dodatkowe warunki gwarancji:

Rower elektryczny musi być sprzedany zmontowany w idealnym stanie, zaprezentowany i gotowy do jazdy. Produkt musi być używany wyłącznie do celów, dla których został wyprodukowany. Rower elektryczny musi być odpowiednio konserwowany i przechowywany. Gwarancja musi być niezwłocznie zgłaszana u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Zgłaszając reklamację klient przedstawia należycie wypełnioną i potwierdzoną kartę gwarancyjną, kompletny czysty rower. W rowerach elektrycznych jest to zawsze usterka usuwalna, którą rozwiązuje się poprzez profesjonalną regulację lub wymianę części, a nie wymianę lub zwrot roweru. Naprawa, czyli regulacja lub wymiana części na nową, zapewnia prawidłowe użytkowanie produktu przez klienta. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy gwarancyjnej.

Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają:

Normalne zużycie poszczególnych części nie jest objęte gwarancją w przypadku stwierdzenia, że produkt nie został uszkodzony przez producenta, lecz przez użytkownika (nieprofesjonalne użytkowanie, niefachowa naprawa itp.). Niezastosowania uprawnień z tytułu gwarancji w okresie gwarancji. W przypadku, jeśli produkt nie był należycie użytkowany i konserwowany zgodnie z instrukcją. W przypadku nieprzedłożenia należycie wypełnionej karty gwarancyjnej podczas korzystania z uprawnień z tytułu gwarancji.



Jeśli rower ma być używany do ruchu drogowego, rower ten musi być wyposażony w akcesoria zgodnie z rozporządzeniem Ministerstwa Transportu nr 341/2002 Dz. U. o zdatności rowerów do użytku drogowego. Sprzedawca w sprawach związanych z reklamacjami kontaktuje się wyłącznie ze swoimi partnerami handlowymi, a nie użytkownikami rowerów.

Tabela momentów dokręcania poszczególnych elementów rowerów i rowerów elektrycznych:

Momenty dokręcania w Nm			
Wybrana część	moment	Wybrana część	moment
kaseta, wolnobieg	30–45	szczęki hamulcowe, klocki hamulcowe	6–7
śruba trzpienia - zespół gwintowany	19–30	szczęki hamulcowe - mocowanie linki, dźwignia hamulca	6–8
wyświetlacz - stopy, panel sterowania	3–4	nakrętki do silnika elektrycznego	30-35
śruba mocująca do głowicy A	6–9	tarcza-rotor do piasty (hamulce tarczowe)	Hayes 6
wspornik - zacisk kierownicy	9–12	hydrauliczne szczęki hamulcowe - rama	6–8
siodło w sztycy siodła	24–30	wąż hydrauliczny/dźwignia/szczęki	5–7
sztyca siodła w ramie	5–7	STI przerzutka na kierownicę	6–8
pedał w korbie	35–40	REVOSHIFT przerzutka obrotowa	6–8
korba dokręcona do osi	34–45	dokręcanie przerzutki tylnej do ramy	8–10
zamknięty zespół środkowy	40–50	dokręcanie linki przerzutki tylnej i rolek	3

Przegląd modeli rowerów elektrycznych Maxbike

Model	Kategoria	Masa i nośność [kg]	Wyświetlacz	Typ baterii – parametry	Typ silnika elektrycznego – parametry	Typ czujnika	Typ hamulca		
Civita	City	18 + 3,2	120	DP C11	Wbudowany 36V – 13,4Ah – 482Wh	RM G020	36V – 250W – 45Nm	Obrotowy	Disc
Urbea	City	18 + 3,2	120	DP C11	Wbudowany 36V – 13,4Ah – 482Wh	MM G360	36V – 250W – 80Nm	Obrotowy	Disc
Solvi	MTB	19 + 2,7	120	DP C11	Wbudowany 36V – 13,4Ah – 482Wh	RM G020	36V – 250W – 45Nm	Obrotowy	Disc
Torsten	MTB	19 + 3,4	120	DP C11	Wbudowany 36V – 16,7Ah – 603Wh	MM G360	36V – 250W – 80Nm	Obrotowy	Disc
Torvi	MTB	19 + 3,4	120	DP C11	Wbudowany 36V – 16,7Ah – 603Wh	MM G360	36V – 250W – 80Nm	Obrotowy	Disc
Hakon 2.0	MTB	19 + 3,4	120	DP C18	Wbudowany 36V – 20Ah – 720Wh	MM G332	36V – 250W – 80Nm	Skrętny	Disc
Freya 2.0	MTB	19 + 3,4	120	DP C18	Wbudowany 36V – 20Ah – 720Wh	MM G332	36V – 250W – 80Nm	Skrętny	Disc
Halden	MTB	23,5 + 4	120	DP C241	Wbudowany 36V – 23,4Ah – 844Wh	MM G520	36V – 250W – 95Nm	Skrętny	Disc

Podane wagi są przybliżone, mogą się różnić w zależności od wielkości ramy (zawsze podawana jest waga roweru elektrycznego + baterii).

Wskazana ładowność roweru elektrycznego - uwzględniając wagę akcesoriów i bagażu, ładowność bagażnika dla kategorii E-City wynosi 15 kg.

Wskazanie poziomu baterii - wyświetlacz roweru elektrycznego + sygnalizacja LED na korpusie baterii - patrz pkt.

W celu uzyskania sugestii, uwag lub dalszych informacji dotyczących prawidłowej obsługi lub konserwacji roweru elektrycznego należy skontaktować się ze sprzedawcą lub z producentem pod adresem: elektro@maxbike.cz

Ewidencja przeprowadzonych kontroli serwisowych:

Podstawowa kontrola gwarancyjna

Data:

Wykonywana przez:

Kontrola serwisowa:

Data:

Wykonywana przez:

Kontrola serwisowa:

Data:

Wykonywana przez:

Kontrola serwisowa:

Data:

Wykonywana przez:

Kontrola serwisowa:

Data:

Wykonywana przez:



ČESKÝ VÝROBCE JÍZDNÍCH KOL OD ROKU 1994

Karta gwarancyjna roweru elektrycznego

SPRZEDAWCA:

MODEL:

Numer seryjny ramy:

Numer seryjny baterii:

Okres gwarancyjny:

Rama:

Pozostałe części:

Data sprzedaży:

Klient:

Adres:

.....



ČESKÝ VÝROBCE JÍZDNÍCH KOL OD ROKU 1994

Evidencja przeprowadzonych kontroli serwisowych

MODEL:

Numer seryjny ramy:

Numer seryjny baterii:

Sprawdzone przez:

Wykonane działania serwisowe:

.....
.....

Data kontroli:

Klient:

Adres:

.....

Evidencja przeprowadzonych kontroli serwisowych

MODEL:

Numer seryjny ramy:

Numer seryjny baterii:

Sprawdzone przez:

Wykonane działania serwisowe:

.....

.....

Data kontroli:

Klient:

Adres:

.....



Maxbike, s.r.o.
Navrátilova 1241/3, 721 00 Ostrava – Svinov, REGON 26815885, www.maxbike.cz